



# TELEFONTRAINING

Wie wär's mit Leichtigkeit?

---

## WORUM GEHT'S?

Für nicht wenige Gründer ist der Griff zum Telefonhörer kein Zuckerschlecken. Wer weiß, viel Geschäft liegen bleibt oder nicht zu Stande kommt, weil das Telefonieren einfach kein Selbstverständnis im Alltag eines angehenden Unternehmers ist. Mit dem Telefonieren ist es wie mit vielen anderen Dingen – je öfter man es tut, umso leichter geht es von der Hand. Natürlich gibt es auch für das telefonieren einige Erfolgsrezepte. Wenn man die Erfolgsrezepte kennt, fühlt man sich sicherer. Wenn man sie trainiert hat, ist man sicher.

## WORKSHOPZIEL

Das große Ziel in dem Tagestraining ist es, anschließend mit Leichtigkeit und einem guttuenden Selbstverständnis zu telefonieren. Sie kennen die Erfolgsfaktoren für ein gelungenes Telefonat und haben sich selbst und anderen beim Telefonieren zugehört und wissen nun worauf es ankommt.

## ZIELGRUPPE

Existenzgründer in allen Phasen der Gründung, die mit dem Telefon Freundschaft schließen wollen oder müssen.

## INHALTE

- Was wirkt am Telefon?
- Wie kann man sich optimal vorbereiten?
- Wie werden Gespräche gelenkt?
- Wie kann man klug auf Einwände reagieren?
- Wie baut man eine Beziehung auf?

## ABLAUF/METHODEN

Sie erleben kurze Inputphasen, angeregte Diskussions- und Austauschrunden über Erfahrungen, Hemmnisse und Erfolge. Gleichzeitig werden wir Trainingssequenzen einschieben, die Ihnen echten Lernerfolg schenken.



## REFERENTIN

Cassandra Schlangen ist selbständig als Trainerin, Beraterin, Coach und Autorin. Direkt nach ihrem BWL-Studium arbeitete sie über drei Jahre mit Existenzgründern zusammen und begleitete deren Entwicklung.

Als Kulturmanagerin und Redaktionsleiterin sammelte sie weitere Erfahrungen bis sie sich im Jahr 2006 selbständig machte.

Sie trainiert viel im Vertrieb deutschlandweit und legt dabei den größten Schwerpunkt auf die Entwicklung langfristiger loyaler Kundenbeziehungen.