

## Handlungskompetenzen – Die deutsche Geschäftswelt und ich

### KURZBESCHREIBUNG

Für eine erfolgreiche Zukunft als Unternehmer in Deutschland muss ich Partner, Ämter und Banken verstehen und von meinen Ideen und Angeboten überzeugen können. Wie kann ich mich langfristig erfolgreich vorbereiten...

- auf Kunden und Konkurrenz in Thüringen: ihre Interessen und Motive, aber auch ihre Tabus;
- auf die Arbeit mit Ämtern: welche Funktionen und Vorteile sollte ich kennen;
- darauf, die Beliebtheit, Qualität und Nachfrage meiner Ware oder Dienstleistung zu erhöhen;
- darauf, wie ich erfolgreich Kunden gewinnen und halten kann sowie Vorteile meiner Heimatkultur dabei nutzen kann;
- wie ich Unterstützung in Netzwerken finden und nutzen kann?

### SEMINARZIEL/WORKSHOPZIEL

Sie kennen die wichtigsten Werte in Thüringen, auf die man sich einstellen muss, um Kunden und Partner für längere Zeit zu gewinnen. Sie lernen, Kunden und Partner für Ihr Unternehmen zu interessieren. Gleichzeitig lernen Sie aber auch, was Sie vermeiden müssen, um die Kunden und Partner nicht zu verlieren oder zu verärgern.

### ZIELGRUPPE

**Existenzgründer nicht deutscher Herkunft in der Vorgründungsphase**

### INHALTE

- Darstellung und gemeinsamer Austausch zu wichtigen wirtschaftlichen Werten in Deutschland/ Thüringen sowie Chancen und Risiken
- Business-Strategien weiterentwickeln und üben; u.a. die Einstellung auf Kunden, Arbeit mit Ämtern, Suche nach Netzwerken als Unterstützung
- Erklärungen zu den Funktionen von Formalitäten: Was ist richtig? Wo bekomme ich Hilfe?

### ABLAUF /METHODEN

- Vorstellungsrunde: Mit welchen Personen lerne und arbeite ich heute?
- Darstellung und gemeinsame Besprechung wichtiger Werte in Deutschland/ Thüringen mit **Videos und Bildern**;
- an **Whiteboard & Flipchart gemeinsame Arbeit** zu Chancen, die es für mich geben kann wie ich sie für mein Unternehmen nutzen kann
- In **Gruppenarbeit** Business-Strategien entwickeln und üben; u.a. die Einstellung auf Kunden, Arbeit mit Ämtern u.a.;
- **Erklärungen** zu den Funktionen von Formalitäten **und Übungen** dazu

### REFERENT/IN

**Jana Theuerkauf**